

# El Síndic de greuges presenta al ple del Parlament de Catalunya l'informe anual corresponent al 2015

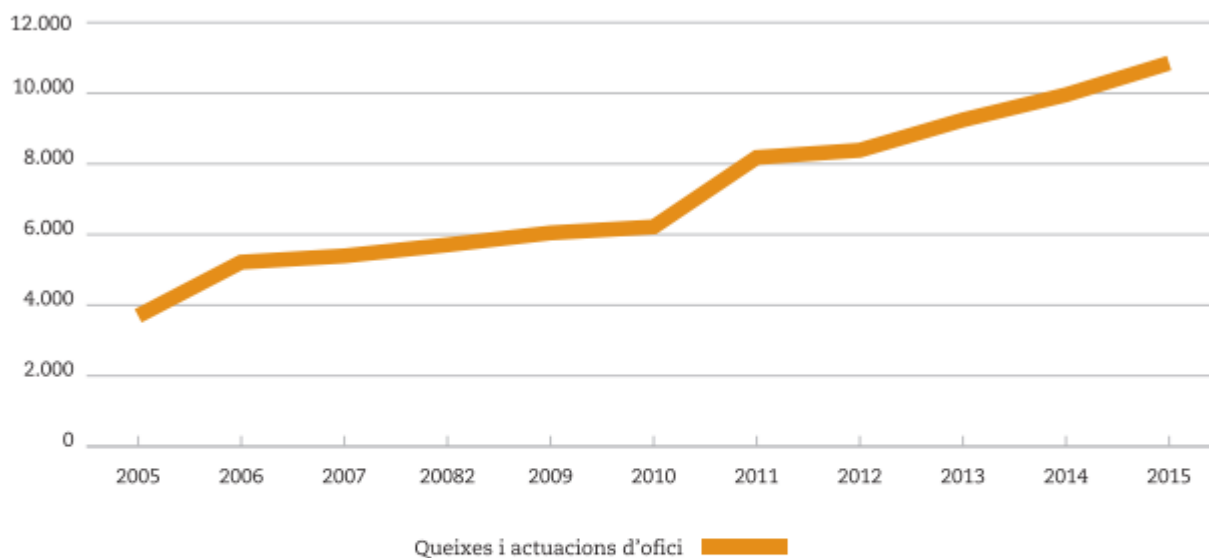
written by Redacció Unilateral | 4 de maig de 2016

El Síndic de greuges, Rafael Ribó, ha presentat avui al ple del Parlament de Catalunya l'[informe anual corresponent al 2015](#). L'any 2015 per primer cop s'han superat les 10.000 queixes. Més d'un 30% d'aquestes i de les actuacions d'ofici iniciades pel Síndic al llarg de 2015 es corresponen a temes propis de les polítiques socials. Tot i això, el Síndic alerta de la tendència a normalitzar i legitimar el retrocés en l'exercici dels drets, com s'ha pogut comprovar amb el funcionament de determinades línies ferroviàries, amb els dèficits en el seguiment de casos de risc per part dels serveis socials o amb el temps de programació de visites mèdiques.

En total, la institució ha iniciat més de 23.000 actuacions (12.278 consultes, 10.647 queixes i 205 actuacions d'ofici). I aquests són alguns dels temes que ha destacat al Ple.

El Síndic també destaca que la desinformació és un motiu de queixa que afecta gairebé tots els àmbits de l'Administració i empreses supervisades

### 15. Evolució de les queixes i de les actuacions d'ofici del Síndic durant el període 2005-2015



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Queixes	3.617	5.150	5.299	5.610	5.941	6.095	8.065	8.231	9.024	9.692	10.647
Actuacions d'ofici	81	68	96	97	105	121	115	155	219	263	205
Consultes	7.095	14.515	16.399	18.003	18.914	15.288	14.579	16.667	12.719	11.868	12.278
<b>Total</b>	<b>10.793</b>	<b>19.733</b>	<b>21.794</b>	<b>23.710</b>	<b>24.960</b>	<b>21.504</b>	<b>22.759</b>	<b>25.053</b>	<b>21.962</b>	<b>21.823</b>	<b>23.130</b>